**Kreuzfahrtbericht ART 171**

**„Nach Norwegen bis zum Nordkap”**

**20.07.2017 – 05.08.2017**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 23.07. | Bremerhaven |  |  |  |  |
| 24.07. | Auf See |  |  |  |  |
| 25.07. | Auf See |  |  |  |  |
| 26.07. | Leknes | 09.00 | 17.00 | 0904 | 1700 |
| 27.07. | Hammerfest | 15.00 | 20.00 | 1500 | 1854 |
| 28.07. | Kirkenes | 12.00 | 20.00 | 1212 | 2006 |
| 29.07. | Honningsvåg | 10.00 | 17.00 | 1212 | 1654 |
| 30.07. | Lyngseidet –Reede- | 07.00 | 08.00 | 0648 | 0742 |
| 30.07. | Tromsø | 13.00 | 19.00 | 1206 | 1854 |
| 31.07. | Auf See |  |  | - | - |
| 01.08. | Ålesund | 08.00 | 09.00 | 0724 | 0848 |
| 01.08. | Geiranger | 14.00 | 20.00 | 1316 | 2012 |
| 02.08. | Flåm / Pier/ tatsächlich: Reede | 13.00 | 20.00 | 1142 | 2018 |
| 03.08. | Bergen | 08.00 | 17.00 | 0748 | 1754 |
| 04.08. | Lyngdal –Reede- | 08.00 | 13.00 | 0755 | 1236 |
| 05.08. | Bremerhaven | 09.00 |  | 0742 | - |

**Kapitän**: Morten Arne Hansen

**Hotelmanager**: Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**: Dr. Barbara Held

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gleiß** | **Thomas** | **CD** | **5379** |
| **Brockmöller** | **Anna** | **Sekretariat, Screens** | **5240** |
| **Meß** | **Melanie** | **Leitung BRB** | **5237** |
| **Thielen** | **Susanne** | **BRB** | **5494** |
| **Krause** | **Ute** | **BRB** | **5495** |
| **Wagner** | **Jenny** | **BRB** | **5236** |
| **Ceulemans** | **Godelieve** | **Info, Postkarten** | **5243** |
| **Wagner** | **Uwe** | **Info, Animation, Bibliothek** | **5238** |
| **Glose** | **Carolin** | **Info, Kino** | **5496** |
| **Abdelazim** | **Sayed** | **Info, Gold/Silber, Lager** | **5497** |
| **Strohmaier** | **Max** | **Bettenbuch, Hospital** | **5499** |
| **Fahnenschmidt** | **Wendy** | **KFB** | **2031** |
| **Schulz** | **Elise** | **Sport, Fahrräder** | **5235** |
| **Groeber** | **Rainer** | **Entertainment** | **5487** |
| **Sieme** | **Cornelia Ariane** | **Animation** | **5239** |
| **Auras** | **Karin** | **TV, LGI, Durchsagen** | **5241** |

**Gruppen:**

**Reisebüro Wagner**, 22 Personen, Gruppenleiterin Frau Hiltrud Klein-Drumm, hervorragende Zusammenarbeit, Gruppen-Cocktail, Ausflugsbegleitung.

**Reisebüro Leipzig**, 19 Personen

**Mediengruppe Thüringen**, 51 Personen, Gruppenleiterin Frau Annika Schimmelpfennig, sehr gute Zusammenarbeit, Cocktail, Ausflugsbegleitung.  
**Reisewelt Teiser und Hueter**, Gruppenleiter Herr Rolf Ruehlicke, hervorragende Zusammenarbeit, Ausflugsbegleitung.

**Cruisopolis,** 26 Personen

**Geiger Reisen**, 26 Personen, Gruppenleiterin Frau Sabine Massoth, hervorragnede Zusammenarbeit, Cocktail, Ausflugsbegleitung.

**Altersstatistik:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 23 | 2,02 |
| 21 to 40 years | 23 | 2,02 |
| 41 to 60 years | 287 | 25,18 |
| 61 to 70 years | 413 | 36,23 |
| 71 to 80 years | 318 | 27,89 |
| 81 to 90 years | 74 | 6,49 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,18 |
| **Figure Total** | **1140** | **100,00** |
| **Total Guests** | **1140** |  |  |
| Average Age | **57,09** |  |  |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste):**

Ålesund, 01.08.: Leiber Anette und Leiber Hienrich Hermann (medizinische Ausschiffung)

Bergen, 03.08.: Anne Klyve Olsen (Agentur)

Boese Lotte und Boese werner, BN 453107 (medizinische Ausschiffung)

Mueller Julia BN 451669 und Mueller Wolfgang BN 451669

Lyngdal, 04.08.: Cramer Gabriele BN 408094 (medizinische Ausschiffung)

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste):**

Flam, 02.08. Anne Klyve Olsen (Agentur)

**Kommentar zur Route**

Wunderschöne Nord Norwegen Kreuzfahrt, mit speziell ausgewählten Häfen, für den Gast war alles dabei, was Norwegen ausmacht.

**Leknes**

MS Artania lag an der Pier. Gute Ausflugsabwicklung. Wir mussten die Ausflüge nachmittags- und vormittags splitten um der Nachfrage gerecht zu werden. Sehr gute Gästeresonanz.

**Hammerfest**

MS Artania lag direkt im Stadtzentrum an der Hurtigruten Pier, traumhaftes Wetter. Hammerfest bleibt immer etwas Besonderes für die Gäste.

**Kirkenes**

Auf dem Weg nach Kirkenes passierten wir das Nordkap (im Nebel); auch in Kirkenes mussten wir die Ausflüge vor- und nachmittags splitten, gute Resonanz auf die Ausflüge, schwache Resonanz auf die Stadt/ den Ort.

**Honningsvåg**

Auch hier waren wir leider im Nebel unterwegs, unsere Gäste nahme‘s mit Humor, denn immerhin waren wir da gewesen.

**Lyngseidet**

Ausbootung der Überlandtour

**Tromsø**

Regen..., Regen.. Regen... . Es war schon recht schwierig die gute Laune der Gäste aufrecht zu erhalten, was dem Team Artania aber sehr gut gelang.

**Ålesund/ Geiranger**

Endlich ein schöner Tag mit der Passage des Geirangerfjords, gewohnt schöne Ausflüge im Geiranger und eine schöne Überlandtour.

**Flåm**

MS Artania lag auf Reede mit relativ langem Tenderweg. Hier nutzen wir jede Sekunde um die Gäste auf die Flåmbahn zu schicken. Wir hätten eine etwas längere Liegzeit vertragen können.

**Bergen**

Immerhin gewährte uns Bergen vormittags einen regenfreien Aufenthalt, Liegeplatz nahe Stadtzentrum.

Sehr gute Gästeresonanz.

**Lyngdal**

Lyngdal als Ausklang mit der Ausbootung Richtung Yachthafen, der Ort empfing uns mit kostenfreien Shuttlebussen zum Ortszentrum. Kleine Ortschaft, sehr nett. Der Wehrmutstropfen bei Lyngdal ist der Hafen selbst. Hier liegen mittlerweile 2 zum Abwracken bereite Bohrinseln, die entspricht ja nicht undbedingt der Fjordromantik.

**Hoteldepartment**

Unsere Gäste waren begeistert vom Service der Atmosphäre und der überaus freundlichen Crew. Wunderbare Leistung des gesamten Hoteldepartements.

**Technik**Leider verloren wir sehr oft das TV Signal; Grund hierzu waren nicht die Fjorddurchfahrten sondern technische Probleme.

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Unterhaltungsprogramm**

Während der ganzen Reise hatten wir ein sehr begeisterungsfähiges Publikum an Bord. Insegesamt ca.

50% neue Kreuzfahrtgäste, welche durch ihre Begeisterung selbst dem Team Artania richtig Spaß

gemacht haben. Neben vielen Aktivitäten führten wir auch eine Back-Stage Führung durch.

Showensemble:

7 verschiedene Shows wurden auf der 13 Tage Reise vom Show-Ensemble gespielt:

ABBA, Calypso, Ozeano, Mein Vater war ein Kapitän, Celebration, Le Caruossel und Love

Die Shows wurden alle von den Gästen HERVORRAGEND angenommen. (Es gab bei allen Shows Standing

Ovations). Bei allen Shows war die Lounge voll / zu Teil übervoll (wir mussten leider Gäste vor der Tür

lassen...) besetzt .

Im Rahmen der Crew Show präsentierte Ivan zweimal mit super Erfolg, mit vollem Haus ein Special in

der Pazifik Lounge. Die Sänger hatten zeitgleich mit den Phil. Solisten München in der ATL ein

Schlager Special (sehr gut besucht) in der Pazifik. Ausserdem gab es das Leinen Los Special am ersten

Abend in der Pazifik (voll besucht!)

Als Gastkünstler auf dieser Reise:

Phil. Solisten München - 2x Soloshow mit vollem Haus und Standing Ovations!!! Noch nie hatten wir das bei klassischen Abenden! Bitte unbedingt wieder schicken!!

Weitere Künstler, Tageskünstler:

Joachim Krug - Lektor – hielt 6 Lektorate - Die Vorträge waren nicht so gut besucht. Kein guter Lektor.

Dr. Bernd Dennemarck – 7 Andachten + 2 Gottesdienste. Er hat sehr gut besuchte Andachten und

Gottesdienste gehabt. Sehr guter Pfarrer. Bitte wieder schicken!!!

Sebastian Rodruigez – Pianist – täglich in Harry’s Bar. Guter Pianist.

Daniela Glück war als Tageskünstlerin an Bord. Sie gab Stretching Kurse und Computer Hilfe. Die Gäste

haben die Kurse gut besucht. Sie ist hilfsbereit, aber aber sehr Ich bezogen, extrovertiert und

anstrengend...

Der Alleinunterhalter Tom Beck war täglich in der Casablanca Bar + bei beiden Frühschoppen im

Einsatz. Sehr gute Resonanz. Bitte wieder schicken!

Die Spirit Band war täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz. Zuverlässig wie immer. Sie hatte mit

Reiseleiter/ Kollege Uwe Wagner einen Swing Abend einstudiert, der sehr gut in der Pazifik Lounge

ankam.

DeeJay Christian Schütte war täglich im Einsatz, oft in der Pazifik Lounge, darüber hinaus bei

Auslaufpartys. Er kontrollierte und betreute außerdem die Technik für die Pazifik Lounge und betreute ab und an auch die Tageskünstler. Dies macht er sehr freundlich und zuverlässig. Ausserdem ist er ab

und an bei den Ausflügen als Begleiter dabei. Sehr gut!

Weitere Shows/ Veranstaltungen:

**VIP Cocktail** mit Sebastian Rodruiguez am Piano!

**Partys:**

Flower Power Party in der PZL. Sail away Party mit DeeJay Christian. Sprung über den Polarkreis Party.

**Fazit:**

Die Gäste haben das Unterhaltungsprogramm hervorragend angenommen. Die Shows des SE, der

Münchener Solisten und die Crew Shows waren übervoll besetzt und hatten ALLE Standing Ovations.

Das gab es noch nie! Die Leute tanzten und feierten auch überall in den Bars und hatten viel Spass! Die

Tagesunterhaltung hat auch viel Anklang bei den Gästen gefunden.

(Entertainment Manager: Rainer Groeber)

**Fazit**

Immer wieder gerne.

**Thomas Gleiß,**

Kreuzfahrtdirektor

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Chris Schädel, Christian Adlmaier,

Michael van Oosterhout, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega